

REGULAMIN REZERWACJI MIEJSC NA ZAJĘCIACH FITNESS W SHASHA SPORT CLUB

Zachęcamy wszystkich naszych Klientów korzystających z usług fitness do robienia rezerwacji na zajęcia.

Rezerwacje na zajęcia fitness gwarantują miejsce na zajęciach. Jeśli na 1 godz. przed rozpoczęciem zajęć zapisze się grupa minimum 3 osób, wówczas zajęcia nie zostaną odwołane. Odwołanie rezerwacji bez konsekwencji jest możliwe do 1 godz przed zajęciami.

1. Zapisów można dokonywać osobiście w recepcji Klubu, telefonicznie pod nr **726 773 353** lub **32 321 01 44** lub mailowo **recepja@shausha.pl**

2. Uczestnik jest zobowiązany do punktualnego wejścia na salę zajęć grupowych. Ze względów bezpieczeństwa instruktor zajęć grupowych może poprosić spóźnioną osobę o opuszczenie sali. Jeśli instruktor wyrazi zgodę na dołączenie do zajęć, osoba może pozostać na zajęciach grupowych na własną odpowiedzialność.

3. W przypadku spóźnienia na zajęcia Klient traci gwarancję miejsca w grupie pomimo rezerwacji, ponieważ jego miejsce mogło zostać udostępnione klientom z listy rezerwowej.

4. Osoba spóźniona może dołączyć do grupy po czasie rozpoczęcia zajęć tylko w przypadku wolnych miejsc, oraz za zgodą instruktora fitness.

5. W przypadku frekwencji na zajęciach fitness mniejszej niż 3 osoby zajęcia mogą zostać odwołane.

6. Członkowie Klubu, posiadający karty będące własnością Shausha Sport Club oraz osoby korzystające z usług Klubu na podstawie Umowy Partnerskiej (karty Benefit, Ok system, Fit Profit, Fit Flex) mogą uczestniczyć w zajęciach grupowych w oparciu o wcześniej dokonaną rezerwację. Rezerwację można dokonywać max 2 dni do przodu od dnia zgłoszenia.

7. Rezerwację należy odwołać najpóźniej do 1 godziny przed zajęciami. Odwołania rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Klubu lub telefonicznie.

8. Nieodwołanie rezerwacji miejsca lub nieterminowe odwołanie powoduje:

- klienci posiadający karnety ilościowe tracą jedno wejście z karnetu;
- klienci posiadający karnet OPEN, w przypadku trzech niedowołanych rezerwacji, tracą możliwość zarezerwowania miejsca na dane zajęcia na okres 30 dni.
- klienci, którzy posiadają karty BENEFIT SYSTEMS, FIT FLEX, FITPROFIT, OK SYSTEM, przy kolejnej wizycie w klubie zostaną poproszeni o zapłatę za nieodwołane zajęcia (kwota 15 zł).

9. Osoby, które nie dokonały rezerwacji miejsc będą wpuszczane na zajęcia według kolejności przyścia oraz w miarę wolnych miejsc na zajęciach. Na listę rezerwową zapisujemy do 5 osób.

10. O wpuszczeniu na salę zajęć grupowych Członków Klubu, którzy nie dokonali rezerwacji miejsca lub znajdują się na liście rezerwowej, decydują wyłącznie pracownicy recepcji Klubu (nie Instruktor).

11. W przypadku wątpliwości Instruktora co do zgodności ilości osób na sali zajęć grupowych z ilością osób zapisanych na zajęcia, Instruktor uprawniony jest do pobrania z recepcji listy z zapisami i zweryfikowania tożsamości osób przebywających na sali, z jednoczesną możliwością zażądania opuszczenia sali przez osoby, które na liście się nie znajdują.

12. Członek Klubu, będący na zajęciach grupowych po raz pierwszy, jest zobowiązany przed rozpoczęciem zajęć grupowych do poinformowania o tym fakcie Instruktora.